



T.C.  
Yaşar Üniversitesi

## KALİTE POLİTİKASI

Kod: KEK.EK.01

Yay. Trh: 06.02.2015

Rev. Trh: 23.07.2018

Rev.No: 01

Sayfa No: 1 / 1

Yaşar Üniversitesi amaçları doğrultusunda idari yapılanmada çalışanlarımızla birlikte sağladığımız hizmette;

- Yasal mevzuat ve şartlara bağlı kalarak,
- Tüm süreçlerimizde Liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek,
- Değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında hizmet vermek yapmak ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmak.
- Belirgin, ölçülebilir, ulaşılabilir en iyi ve en güvenli hizmeti vermek,
- Müşteri memnuniyeti üst düzeyde tutmak,
- Hizmetlerinde kalite odaklı yönetim sistemiyle, ISO 9001:2015 Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek.

HAZIRLAYAN	İÇERİK YÖNÜNDEN KONTROL EDEN	SİSTEM YÖNÜNDEN KONTROL EDEN	ONAY
Kalite Yönetim Koordinatörü	Kalite Yönetim Koordinatörü	Kalite Yönetim Koordinatörü	Genel Sekreter